

۱ - مواد شست و شوي و پاک کننده محیط کار چیست؟

صابون، آب جوش، وایتکس، کف یا فوم

x آب ژاول، کف شوي، پودر شوینده، جرم-گیر

پودر شوینده، جرم-گیر

آب جوش، کف شو، دتول

۲ - گندزدايي در چه مواردی کاربرد دارد؟

در امکان شخصی

در امکان عمومی

فقط برای لباس نوزادان

x در مورد محیط-های بی-جان

۳ - به ناپود کردن عوامل بیماری-زا در محیط-های بی-جان.....

ضد عفونی می-گویند.

x گندزدايي می-گویند.

استریل می-گویند.

سترون کردن می-گویند.

۴ - عوامل زیان آور آرگونومیکی کدامند؟

x ایستادن و نشستن بلند مدت، ثابت بودن وضعیت بدن و گردن در حین کار

ورزش کردن جمع، ایستادن و درست نشستن هنگام کار

ورزش کردن جمع، نور مناسب و تجهیزات استاندارد

تجهیزات استاندارد، ایستادن و نشستن درست هنگام کار

۵ - آتش سوزي به وسیله برق از چه موردی نباید استفاده کرد؟

چوب

لوازم پلاستیکی

x آب

فایبر گلاس

۶ - کچلی سر بیش-تر در چه کسانی دیده می-شود؟

نوزادان

بزرگ-سالان

x کودکان

پیران

۷ - PH موادی که درجه قلیایی کم دارند، چگونه است ؟

x PH پایین

PH - خنثی

PH اسیدی و قلیایی

PH - قلیایی

۸ - ۱۲ چرا برای رنگ ابرو از اکسیدان با حجم پایین استفاده می-کنیم؟

تا دیرتر رنگ بگیرد.

x - چون اطراف- چشم - ضعیف است.

- زیرا اطراف چشم پوست ضخیم-تری دارد.

تا زودتر رنگ بگیرد.

۹ - برای جلوگیری از رنگ گرفتن پوست اطراف ابرو چه می-کنیم؟

x - دور ابرو را وازلین می-زنیم.

ابرو را رنگ نمی-کنیم.

زیر ابرو را الکل می-زنیم.

ابرو را دکلره می-کنیم.

۱۰ - رنگ حنا و بابونه چه رنگی ایجاد می-کند؟

قرمز، قهوه ای

x قرمز، زرد

صورتی، قرمز

سبز، مشکی

۱۱ - پوست مختلط ترکیبی از کدام پوست است

چرب و روشن

معمولی و تیره

x چرب و خشک

حساس و خشک

۱۲ - منظور از بند انداختن چیست؟

x برداشتن موهای صورت با نخ

سیراز کردن

لیزرکردن

از بین بردن موها از ساقه

۱۳ - کدام مواد ایجاد آلرژی می-کند؟

لوسیون و نرم کننده-های معمولی

کاندیشنرها

x اسیدپارامینو بنزوئیک

مرطوب کننده-ها و کرم-های معمولی

۱۴ - نحوه-ی ضدعفونی نخ اصلاح به چه صورت است؟

قرار دادن به مدت ۵ ساعت در محلول ساوِلن

x قرار دادن در محلول دتول و وایتکس به مدت ۲۰ دقیقه

قرار دادن در آب ژاول به مدت ۲ ساعت، لطمه زدن به ساقه

قرار دادن در وایتکس به مدت ۵ ساعت، لطمه زدن به پوست

۱۵ - مرتب کردن ابروها و توجه به آن-ها چه تأثیری در زیبایی دارد؟

x باعث تغییر چهره و شکل دادن به صورت می-شود.

باعث عبوس شدن شخص می-شود.

مرتب کردن ابروها سن را خیلی بیش-تر نشان می-دهد.

باعث پیرتر شدن چهره می-شود.

۱۶ - کدام یک از عوامل زیر باعث ریزش ابرو می-شود؟

لوسیون تقویت ابرو، ضدعفونی کننده

x زایمان، تغذیه و رژیم-های غلط

مواد ویتامینه، ضدعفونی کننده

پروتئین، ضدعفونی کننده

۱۷ - موقع برداشتن ابرو برای مناطقی که حجم آن کم است، چه می-کنیم؟

x کم-تر کوتاه می-کنیم.

ابرو را سایه می-زنیم.

بیش-تر قیچی می-زنیم.

با تیغ کوتاه می-کنیم.

۱۸ - یک ابرو را چگونه می-توان فرم داد؟

x با توجه به فاصله پشت چشم، فاصله دو چشم و جام چهره

با توجه به فرم لب و فرم بینی و گوش و سر

با توجه به فرم مو و رنگ پوست بدن و فرم سر

با توجه به فرم گونه، فاصله-ی بین دو چشم

۱۹ - در چهره-های مثلث معکوس دنباله-ی ابرو چگونه است؟

x کوتاه

بلند

کشیده

زاویه-دار

۲۰ - کدام چهره، شبیه-تر به شبیه بیضی است؟

گرد

x قلبی

مستطیل

مربع

۲۱ - کدام گزینه برای ابروهایی که موهای آن فر است، صحیح است؟

کم-تر کوپ می-کنیم.

x بیش-تر کوپ می-کنیم.

ابرو را نازک می-کنیم.

فقط با قیچی کوپ می-کنیم.

۲۲ - برای این که چهره جوان-تر و چشم-ها درشت-تر باشد، چه باید کرد؟

فاصله بین چشم و ابرو کم-تر و سایه روشن زده شود.

تا جایی که ممکن است، روی استخوان پشت پلک را پرتر می-گذاریم.

ابرو بالاتر و بلندتر از حد معمول حالت می-دهیم.

x تا جایی که امکان دارد روی استخوان پشت پلک را خالی می-کنیم.

۲۳ - کدام گزینه جزء اخلاق حرفه-ای نیست؟

ارایه رفتار مناسب با همکار

ارایه رفتار مناسب با مراجعه کننده

x دخالت در امور شخصی مشتری و صمیمیت زیاد

دخالت نکردن در امور شخصی مشتری

۲۴ - در صورت ناراضی بودن مشتری در خصوص کار ارایه شده، چه می-کنیم؟

سعی می-کنیم با تعریف او را قانع کنیم.

x مجدداً خدمات جدید آرایش ارایه می-دهیم.

با او با عصبانیت برخورد کرده و او را قانع می-کنیم.

به آرامی با او صحبت کرده و او را قانع می-کنیم.

۲۵ - سالن آرایش باید چه شرایطی داشته باشد؟

فقط دارای کاتالوگ و عکس-های زیبا باشد.

طبق مد روز چیده شده و اروپایی باشد.

فقط نظافت رعایت شده و از تصاویر فشن استفاده شود.

x سالن با آداب و رسوم جامعه همخوانی داشته باشد.

۲۶ - در ارایه-ی خدمات مشاوره-ای چه مواردی مشخص می-شود؟

x تغییرات چهره، تغییرات رنگ مو

رنگ پوست، وزن مشتری

نوع مو، جنس مواد مصرفی، قد مشتری

سلیقه آرایشگر و کیفیت مواد

۲۷ - از عوامل افزایش شهرت و موفقیت در کسب و کار کدام گزینه است؟

x رعایت اخلاقیات

مهربان بودن

صمیمی شدن با مشتری

رعایت بهداشت فردی

۲۸ - هنگام مشاوره به چه نکته-ای باید دقت کنیم؟

x زیاد صحبت نکنیم.

زیاد صحبت کنیم.

از کار خود تعریف کنیم.

به مشتری توجه نکنیم.

۲۹ - مهم-ترین وظیفه-ی آرایشگر چیست؟

x ارائه خدمات بهتر به مشتری

سلیقه-ی عمل کردن در کار و خدمات

صمیمی شدن بیش از حد با مشتری

توجه نکردن به درخواست مشتری

۳۰ - طرز برخورد با پیشنهادات و انتقادات مشتری، چگونه است؟

از ارائه خدمات به او خود داری می-کنیم.

x علایمی که احساسات را آشکار می-کند، کنترل کنیم.

با او برخورد کرده و حرف خود را می-زنیم.

به او توجه نکرده و کار خود را انجام می-دهیم.

۳۱ - از چه دیدگاهی هدف و نیاز مشتری را باید نگریست؟

دیدگاه همکاران

دیدگاه سایرین

x دیدگاه مشتری

دیدگاه خودمان

۳۲ - منظور از اپیلاسیون چیست؟

x صدمه زدن به ریشه- مو

صدمه زدن به ساقه مو

بند انداختن

صدمه زدن به نوک مو

۳۳ - طریقه برش زدن باند موزدایی چگونه است؟

با قیچی خیاطی

با قیچی مخصوص کوپ

x با دستگاه مخصوص برش

با تیغ مخصوص پیتاژ

۳۴ - موم را با چه روش-هایی گرما می-دهیم؟

فقط روش بن-ماری

فقط استفاده از دستگاه موم داغ-کن

روی گاز می-جوشانیم.

x روش بن ماری، موم داغ-کن

۳۵ - کدام روش موزدایی به صورت دایم موهای صورت را از بین می-برد؟

x فلاش لامپ، لیزر، الکترولیز

استفاده از مویر و موزن برقی

استفاده از موم شمعی و ماشین موزنی

مومک، موچین و بند

۳۶ - انواع مویرها کدامند؟

مومک، چسبی، سلفون

روغنی، سلفونی، کتابی

x کرم، مومک، چسب، اسپری

کتان، روغنی، اسپری

۳۷ - کدام گزینه مربوط به خوش-رنگ شدن پوست و احساس آرامش است؟

x افزایش جریان خون

تیره کردن پوست

برنزه کردن پوست

روشن کردن پوست

۳۸ - ویتامین E چه تاثیری روی پوست دارد؟

-پوست را مرطوب می-کند و از سرطان جلوگیری می-کند.

x از چروک شدن عضلات پوست جلوگیری می-کند.

-خوردنی است و پوست را فریز می-کند.

کاهش وزن می-آورد و پوست خشک می-شود.

۳۹ - در روش فریز کردن ماسک را به چه مدت در جایی یخچال قرار می-دهیم؟

۱۰ دقیقه

۲۰ دقیقه

x ۵ دقیقه

- ۲ ساعت

۴۰ - کدام گزینه برای پوست مهم بوده و جریان خون را زیاد می-کند؟

کرم ضدآفتاب

x ماساژ

-کرم-های موبر

کرم پودر