

## به نام خدا

پاسخ دهنده گرامی .....

ضمن سپاس از همکاری شما در این پژوهش، پرسشنامه ایی که تقدیم میگردد به منظور جمع آوری اطلاعات برای پایان نامه ی مقطع کارشناسی ارشد با عنوان "شناسایی مولفه های اخلاق حرفه ای مدیران مبتنی بر رویکرد اسلامی" تنظیم شده است بدیهی است پاسخ دقیق شما، ما را در ارزیابی علمی مسایل و ارائه راهکارهای مناسب جهت بهبود شرایط کاری خواهد کرد.

لطفا در صورت مواجه شدن با هر گونه ابهامی در مورد سئوالات پرسشنامه ونحوه پاسخگویی به آنها، از طریق تلفن ۰۹۱۵۱۳۶۶۸۰۰ تماس بگیرید. اگر تمایل دارید که نتایج نهایی تحقیق را دریافت نمایید آدرس و یا پست الکترونیکی خود را در محل تعیین شده واقع در جدول مشخصات، مرقوم فرمایید. در این صورت خلاصه ای از نتایج تحقیق، بعد از تجزیه و تحلیل داده ها به صورت پستی یا پست الکترونیک برای شما ارسال خواهد شد. قبلا از همکاری و عنایتی که می فرمایید صمیمانه سپاسگزاری می گردد.

مصطفی خالدار

دانشجوی کارشناسی ارشد - مدیریت دولتی تحول

Email: KHaldar1360@yahoo.com

## سئوالات عمومی

جنسیت:  مرد  زن

تحصیلات:  دیپلم  فوق دیپلم  لیسانس  فوق لیسانس

پست الکترونیک:

سن:  ۲۰-۲۵  ۲۶-۳۰  ۳۱-۴۰  ۴۱-۶۰

سابقه خدمت:  کمتر از ۵ سال  ۵-۱۰  ۱۰-۳۰

ابعاد	مؤلفه	سوالات	خیلی زیاد	زیاد	نه زیاد- نه کم	کم	خیلی کم
فردی	۱- خود کنترلی	۱- مدیر در سازمان شما به چه میزانی محاسبه نفس و خود کنترلی دارد					
		۲- تا چه میزان رعایت اصل خود کنترلی در مدیران شما سبب اصلاح رفتارهای سوء کارکنان شده است؟					
	۲- بردباری و خوش رفتاری	۳- آیا مدیران بانک شما روحیه تحمل و بردباری در برخورد با همکاران و مشتریان دارند؟					
		۴- تا چه میزانی مدیران در رفتار و کردار، سادگی و فروتنی و خوشرویی دارند؟					
	۳- مسئولیت پذیری	۵- تا چه میزان مدیران سازمان نسبت به تعهد کاری و پذیرش مسئولیت نسبت به شغل مدیریتی شان احتمال دارند؟					
		۶- چقدر در رشد خلاقیت و شکوفایی و ارتقای جایگاه کاری کارکنان احساس مسئولیت می کنند؟					
	۴- استقلال رأی	۷- به چه میزان مدیر شما با رعایت شرایط لازم و به دور از خود برتری و استبداد، استقلال رأی دارند؟					
		۸- در محدود ضوابط و مسئولیت های کاری و تصمیم گیری ها به چه میزان استقلال رأی در مدیران می بینید؟					
	۵- آینده نگری	۹- تا چه میزان مدیران شما در تصمیم ها و جابه جایی کارکنان آینده نگری و عاقبت اندیشی دارند؟					
		۱۰- مدیران سازمان تا چه میزان حسن تدبیر و نگرش اقتضایی دارند؟					
سازمانی	۶- انتقاد پذیری	۱۱- مدیران شما در راستای افزایش تفکر انتقادی کارکنان و ارائه پیشنهادات کاری و سازمانی به چه مقدار اهتمام دارند؟					
		۱۲- مدیران سازمان شما چقدر نسبت به ارزیابی و تامل در خصوص انتقاد کارکنان از خودشان توجه می نمایند؟					
	۱- ارزیابی نامحسوس	۱۳- آیا مدیران شما در خصوص ارزیابی کارکنان به صورت نامحسوس چقدر اصل احترام و صیانت از آبرو و موقیت کارکنان را رعایت می کنند؟					
		۱۴- مدیران بانک در انجام فرایند ارزشیابی کارکنان چه اندازه مناسب و صحیح عمل می کنند؟					
	۲- ارتباط موثر و مناسب	۱۵- به کار گیری را همکاری های مناسب برای تسهیل ارتباطات مثبت و معتدل با همکاران و مشتریان تا چه میزان در مدیر شما وجود دارد؟					
		۱۶- مدیران شما تا چه حد دارای خوشبینی و تلاش مبتنی بر ارزش های اخلاقی در خصوص ارتباط سازمانی و برون سازمانی هستند؟					

				۱۷- تا چه میزان مدیران شما در انجام مسئولیتشان منظم و قانونمند هستند؟		
				۱۸- وقت شناسی و رعایت فایو اس و سایر مولفه های نظم و انضباط تا چه حد توسط مدیران شما رعایت میگردد؟	۳-نظم و انضباط	
				۱۹-مدیران بانک تا چه حد به اصل شفافیت سازی در خصوص انجام عملیات بانکی متعهد هستند؟	۴-شفافیت	
				۲۰- چقدر مدیران در امور فردی و صورت های مالی زندگی شخصی و کاری شفاف و صحیح عمل می کنند؟		
				۲۱- مدیران بانک تا چه میزان دارای لباس مناسب و ظاهر آراسته می باشند؟	۵-ویژگیهای ظاهری مناسب	
				۲۲- تا چه حد مدیران شما نسبت به رعایت مسائل بهداشتی فردی و سازمانی کوشا هستند؟		
				۲۳- چقدر مدیران بانک برای رشد و توسعه مستمر دانش و مهارت های مدیریتی تلاش می کنند؟	۱-دانش افزایی	گروهی
				۲۴-تا چه میزان مدیران در خصوص آشنایی با مبانی علمی و دینی بانکداری بدون ربا و تجربیات تخصصی در این زمینه کوشا هستند؟		
				۲۵- مدیران تا چه میزان در اداره سازمان شما رعایت انصاف و عدالت را دارند؟	۲-عدالت محوری	
				۲۶- در برخورد با همکاران و ارزشیابی و نقد آن ها و رعایت قوانینی چقدر بر مبنای عدالت رفتار می کنند؟		
				۲۷- بنظر حضرتعالی مدیران بانک به چه مقدار اصل تشویق و تنبه مناسب و به موقع را لحاظ می کنند؟	۳-قدرشناسی	
				۲۸-شکر گذاری و قدر شناسی از کارکنان توسط مدیران به چه میزان رعایت و اعمال می گردد؟		
				۲۹- مدیران شما چقدر توانایی تولید اندیشه ها ، افکار نو، نگاه کنجکاو و کاوشگر نسبت به وقایع سازمان را دارند؟	۴-خلاقیت	
				۳۰- تا چه میزان خلاقیت و کارآفرینی به عنوان یک شاخص مهم در مدیران بانک انصار وجود دارد؟		
				۳۱- مدیران شما چقدر در داشتن قصد قرب به خدا و پایبندی به آداب و فرایض دینی و مذهبی کوشا هستند؟	۱-ایمان و تقوا و اخلاص	اعتقادی
				۳۲- تا چه میزان عدم غفلت در انجام امور مدیریتی با توجه به رویکرد اسلامی و دینی در مدیران شما وجود دارد؟		
				۳۳- مدیران چه میزان در گفتار و کلام و رفتار به عنوان مدیر و الگوی سازمان دارای صداقت هستند؟	۲-صداقت و درستکاری	
				۳۴- تا چه حد مدیران بانک در ارائه گزارش های مالی و کاری به مدیران ارشد سازمان صداقت دارند؟		

				۳۴- مدیران شما تا چه میزان نسبت به حقوق حریم خصوصی کارکنان و مشتریان اهتمام دارند؟	۳- رازداری	
				۳۵- مدیران شما تا چه مقدار در محرمانه ماندن سوابق کاری و اطلاعات محرمانه شما کوشا هستند؟		
				۳۶- مدیران شما تا چه میزان نسبت به سازمان و کارکنان وفاداری دارند؟	۴- وفاداری	
				۳۷- مدیران بانک تا چه میزان نسبت به وفای عهد و قول و تعهدشان پایبندند؟		
				۳۸- تا چه میزان مدیران سازمان شما نسبت به صیانت از امکانات و تجهیزات سازمان اهتمام می ورزند؟	۵- امانتداری	
				۳۹- تا چه میزان مدیران شما در استفاده از بیت المال (تجهیزات و ..) طبق ضوابط عمل می کنند؟		